佛山市政府采购项目

合　同　书

项目编号：　JF2021(SZ)XZ0010

项目名称：　高分辨全喷墨传感芯片量产成套工艺的产业化项目第一期仪器设备采购（二次）

子包号：　子包五

甲方：佛山中科产业技术研究院

乙方：领创精密机械（东莞）有限公司

签订日期：2022 年 1 月 10 日

甲　　方：佛山中科产业技术研究院

乙　　方：领创精密机械（东莞）有限公司

根据高分辨全喷墨传感芯片量产成套工艺的产业化项目第一期仪器设备采购（二次）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》、招标文件的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、 项目名称及编号

（一）项目名称：高分辨全喷墨传感芯片量产成套工艺的产业化项目第一期仪器设备采购（二次）

（二）项目编号：JF2021(SZ)XZ0010

二、 货物清单

序号	名　　称	品牌、型号规格	产地	数量	单价	合计（元）	备注
1	银浆蚀刻机	领创	广东省东莞市	1台	418000.00	418000.00	
2	CCD半自动丝印机	领创 LC-560G YCCD-SA	广东省东莞市	1台	332000.00	332000.00	
3	FPC（真空气囊）单开口大台面真空快压机	领创	广东省东莞市	1台	324000.00	324000.00	

三、 项目技术内容

详见附件1《设备技术要求》。

四、 合同金额

（一）合同价为：

小写：￥1074000.00；

大写：人民币壹佰零柒万肆仟元整。

（二）合同价为广东省佛山市目的地交付价。

（三）合同价为乙方为完成本项目所收取的全部费用，包含但不限于以下费用：

货物及零配件设计费、成本费、运输费、装卸费、保险费、安装费、调试费、材料费、技术服务费（含联络费、培训费、保修费）、各项税费及不可预见费等完成本招标内容所需的一切费用。

五、 项目完工期

（一） 合同签订生效之日起90个日历天内完成整个项目的供货、安装、调试、验收合格并交付甲方使用（包括系统试运行、最终验收合格并交付使用）。

六、 交付使用地点

（一） 甲方指定地点。

七、 付款办法

（一） 合同款项支付阶段和比例如下：

1.合同生效后，甲方向乙方支付合同款的30%；

2.货物到达甲方指定地点后，甲方向乙方支付合同款的30%；

3.货物安装、调试完毕，试运行期满后进行最终验收，最终验收合格后，甲方向乙方支付合同款的35%；

4.货物验收合格后，连续安全使用满3年，期间没有待解决的质量问题或已全部按质保期服务的规定妥善解决后，甲方向乙方支付合同款的5%。

注：付款完毕并不代表合同履约的终止，乙方仍需按合同要求对设备进行质量保修。

（二） 结算方式：转账结算（银行转账）。

（三） 付款方：甲方；收款方：乙方。

（四） 开具发票：乙方须在每次收款前向甲方开具等额的正式发票。收款方、出具发票方、合同乙方均必须名称一致。

（五） 因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

（六） 付款期间如因特殊情况需调整，由双方协商处理。

八、 物流服务

（一） 包装：乙方所供货物必须为制造商原厂包装，包装质量符合国家相关标准。货物要求有包装材料保护运至现场。因包装不良造成的损失由乙方负责。

（二） 运输：乙方根据甲方指定的安装地点，负责将货物材料运送到现场，在此过程中的全部运输（包括但不限于装卸车、货物现场的搬运）所产生的全部费用由乙方负责。

（三） 装卸：各种货物，必须提供装箱清单，按装箱清单验收货物。

（四） 保管：货物在现场的保管由乙方负责，直至项目安装、验收完毕。

九、 安装调试

（一） 人员及工作要求：乙方应设安装负责人，负责安装协调管理工作。

（二） 前提要求：乙方应提交详细安装进度表。

（三） 安装施工：安装所需工具、设施、物料由乙方自备、自费运到现场，完工后自费搬走；乙方必须充分考虑现场的安装难度及安全性，做好施工现场的安全防护、文明施工工作。安装过程中发生的一切责任及费用由乙方负责，如对其他物品或结构造成损坏必须照价赔偿。本项目的施工、安装如涉及场地的开孔及修复，其费用由乙方负责；乙方要做好现场使用安全及文明措施，按有关规定规范设置围栏围护，安全警示等，如发生安全事故，一切责任及费用由乙方负责。

（四） 调试：乙方必须依照招标文件的要求和投标文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

（五） 其他：设备的拆箱、安装、通电、调试等项工作由乙方负责，但必须在甲方指定人员的参与下进行。调试的原始记录须经各方签字后作为验收的文件之一。

十、 设备要求及验收标准

（一） 货物特性：货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依规安全合法使用。货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随设备的附件必须齐全。

（二） 乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

（三） 乙方应提供项目详细的验收方案，包括验收项目、验收标准，验收实施办法等。具体验收方案以甲方要求并确认的为准。

（四） 试运行：设备安装完工、调试成功后进入为期 30 日历天的试运行期，如试运行期内设备运行正常，达到甲方要求，则双方在试运行期后 20 个工作日内组织最终验收。

（五） 最终验收

5.1 交付验收标准

依次序对照适用标准为：

1. 符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；

2.符合招标文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；

3.货物来源国家官方标准。

上述标准必须是有关官方机构发布的最新版本的标准。

5.2 验收人员：

1.甲方，或其委托的第三方机构（如有）；

2.乙方。

5.3 技术资料

1.交货时，应同时交付产品使用手册、质量检验证书（合格证）等相关资料。

2.验收后，应提供验收报告。

3.资料提供方：乙方；资料受理方：甲方。

5.4 验收结果确认：验收完毕由甲方及乙方在验收报告上签名确认。

（六）凡列入《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》的产品在验收时必须出具CCC认证证书复印件，并在产品外部加施认证标志作为验收依据之一。

十一、 培训

（一）基本要求：乙方须根据甲方的要求，安排熟悉本项目的专业技术人员在甲方指定的地点（佛山市内）向甲方提供完备、全面的产品使用培训。

（二）目的：确保甲方能够对设备、系统有足够的了解，能够独立进行日常操作、管理和维护。

（三）培训资料：乙方必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。

（四）培训费用：所有与本项目有关的培训费用包括差旅、食宿、教材、资料等由乙方负责，均计入投标报价中。

十二、 质保期

（一）本合同的质量保证期（简称“质保期”）为3年，质保期自货物最终验收合格之日起算，质保期内乙方对所供货物实行包修、包换、包维护保养。质保期后提供终身（免费或有偿）维修保养服务，具体费用另行商定。

（二）若国家和/或生产厂家对本项目所涉及货物的质保期的规定高于本项目的要求，应按国家和/或生产厂家的规定执行。

注：具体由乙方在投标文件中承诺。

十三、 质量保证

（一） 质保期内，在非人为因素情况下，一切维修换件保养费用和备品备件均由乙方免费提供。

（二） 质保期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过 20 天时，则质保期在状态恢复正常时重新计算或对故障设备予以重新更换。

（三） 任何时候，乙方均不能免除因货物本身的缺陷所应负的责任。

（四） 在质保期内乙方应免费提供系统升级方面的技术支持服务。

（五） 在质保期满前的 1 个月内，乙方须派技术人员到甲方指定现场对全部货物进行一次全面检修。

十四、 售后服务

（一） 投标人应须承诺为用户提供完善的服务，提供及时、方便、全面、有效的技术支持与售后服务，保证项目建设任务的顺利完成，达到项目建设目标。

（二） 本项目中所采购的相关设备及配件的安装、集成和调试，均需制造商的技术支持服务。乙方承诺技术方案中所涉及的软件，从验收完毕之日开始计算，提供 3 年免费升级和支持服务，所有费用计入报价总价，不再另行收取。

（三） 提供 7×24 小时电话维护响应服务：若电话中无法解决，4 小时内到达现场。如是硬件问题必须 48 小时内解决，否则需提供不低于使用设备的备件，保证系统的正常运行。

（四） 保修期内，如用户所购设备各部件发生非人为故障，乙方应免费上门更换同种品牌不低于原规格型号的新部件。

（五） 保修期内同一硬件一个月内连续 3 次出现同一故障，乙方须无偿更换同一档次设备。

（六） 所有设备保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派人员到用户设备使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。所有设备必须在明显位置贴有维修热线电话的标识。乙方必须提出保修期内的维修、维护内容和范围的服务方案（不限于产品、技术、模块、部件和升级等内容）。

（七） 乙方售后服务联系方式：

联系人 1：陈培森，联系电话：13828823058，手机：；

联系人 2：黄碧遂，联系电话：13927410858，手机：。

十五、 保密及知识产权

（一） 保密要求

1.在项目建设中涉及到的工程项目，应当签订保密条款或者另行签订保密协议，内容应包括：设计的内容和范围；应具备的保密条件及权限；承担的保密责任；保密纪律和违纪处罚；保密项目的有效时间等。

2.合同双方保密的内容、期限和泄漏秘密应承担的责任，双方可以约定，无论合同是否发生变更、解除、终止，本条款均有效。

3.甲方提供给乙方的资料不得向第三方泄密。一旦发生由乙方造成的资料外泄，按《保密法》等追究其责任。

（二）知识产权要求

1.乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，如受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉，由乙方承担一切责任。

2.乙方为执行本合同而提供的技术资料、软件的使用权归甲方所有。

十六、 风险及责任的承担

（一）履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致本项目部分或全部失败的，所造成的损失及责任，由乙方承担。乙方交付的货物、工程/提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收并单方终止履行本合同，甲方已支付的款项，乙方须全额退还，并且乙方须向甲方支付本合同总价10%的违约金。

（二）若乙方未能按时完成货物交付，或逾期未能通过验收的，自超期之日起，每日加收合同总价万分之二的违约金；若本项目未能按照工期的约定通过验收且累计超期15日以上的，甲方有权单方终止履行本合同，甲方已支付的款项，乙方须全额退还。

（三）各方应保证向对方提供的资料和数据不侵犯第三方的知识产权或其他权利，因一方提供的资料虚假、错误、或侵犯第三方权利而造成另一方因此遭受任何索赔、诉讼、仲裁及损失的，该资料提供方须承担全部责任与费用（包括但不限于另一方为此而支出的赔偿金、补偿金、诉讼费、仲裁费、律师费、保全费、财产保全担保费或保险费、评估费及其他为维护自身权益而支出的费用）。

（四）本合同任何一方若违反本合同约定的义务和承诺，给其他方造成损失的，应当承担赔偿责任。

十七、 提出异议的时间和方法

（一）甲方在验收后100天内如对货物的型号、规格、质量有异议时，应在妥善保管货物的同时，即向乙方提出书面异议。

（二） 乙方在接到甲方书面异议后，应在 3 天内负责处理并函复甲方处理情况，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

（三） 甲方因违章操作、保管、保养不善等人为造成货物损毁，所提出的异议乙方有权不予接受。

十八、 合同生效、变更与终止

（一） 在项目实施过程中，如出现内容的变更，由当事各方协商解决。

（二） 本合同有效期自生效之日起，至乙方履行完毕全部合同义务止。

（三） 除本合同约定的一方当事人享有单方解除或终止权的事由外，当事人一方要求变更或解除合同时，应当在 20 个工作日前书面通知对方并征得对方书面同意，双方以书面形式变更或解除本合同。因解除合同使其他方遭受损失的，除依法可以免除的责任外，应由责任方负责赔偿。

十九、 不可抗力

（一） 由于地震、台风、水灾、战争、以及其它不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力事故，致使一方当事人不能履行或不能完全履行本合同时，该方当事人对另一方的损失不承担责任。但遇有上述不可抗力事件的一方，应立即将事件情况书面通知另一方，并应于 15 日内提出证明事件详情及本合同不能履行或不能完全履行、或需要延期履行的理由的政府部门开具的有效证明文件。按照不可抗力事件对本合同履行的影响程度，由双方协商决定是否继续履行本合同或终止本合同。

二十、 争议解决

（一） 凡因履行本合同而引起的一切争议或与本合同有关的争议，应由当事各方通过友好协商解决。协商不成时，当事各方同意提交甲方住所地人民法院进行诉讼。

二十一、 税费

（一） 中国政府根据现行税法所征收的一切税费均由各缴税责任方独立承担。在中国境外发生的与本合同相关的一切税费及不可预见费均由乙方负担。

二十二、 关于政府采购质押融资贷款

（一） 乙方是否已申请政府采购质押融资贷款（在□打 √ 表示）：□是 ☑否。

融资银行及联系人、联系方式：_____。

（二） 若乙方已申请政府采购质押融资贷款，其在本合同中登记的银行帐号为融资银行的唯一收款账号，未获得融资银行同意，乙方不得变更收款账号。

二十三、 其它

（一）本项目合同由下列文件组成，均为本合同不可分割的部分，下列文件的优先解释顺序如下：

1.本合同执行期间甲、乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函及修正文件）；

2.本采购合同；

3.中标通知书；

4.投标文件及其相关承诺附件（含投标文件澄清）；

5.招标文件及答疑补遗文件（含招标文件澄清或修正内容、答疑会议纪要等）；

6.标准、规范及有关技术文件；

7.组成合同的其他文件。

注：如乙方在投标文件及其相关承诺附件中作出有比招标文件及答疑补遗文件和本合同更有利于甲方的响应（该是否有利于甲方的解释权双方同意最终归甲方所有），则乙方投标文件及其相关承诺附件中更有利于甲方的相关条款内容的解释顺序优于招标文件及答疑补遗文件和本合同，乙方须按这些响应承诺履行。

（二）所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、变更协议等）、招标文件、投标文件和响应承诺文件、合同附件及《中标通知书》均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其缔约生效日期为有效签署或盖章确认之日期。

（三）乙方在合同服务期内，自费办理派驻到项目所在地人员人身和自备财产的有关保险，保险时间应随服务时间的延长而顺延，并在出险后自行办理索赔。如果乙方不办理上述保险，则应对有关风险及后果自负其责。

（四）未经对方的书面同意，无论甲方或乙方均不得转让本合同约定的权利和义务。

（五）乙方按照本项目招标文件要求和投标文件承诺向甲方提交成果（以下统称“工作成果”）。受制于以下条款，乙方所提交的全部工作成果的所有权及使用权归甲方所有。甲方有权使用所有成果的权利。

（六）未经甲方书面同意，乙方不得将甲方提供的基础资料用作与本项目无关的任何其他用途。未经甲方同意，乙方不得将工作成果自行使用或向第三方转让、泄露。如发生以上情况，甲方有权索赔。

（七）各方都应保护对签署和履行本合同而取得的所有任何有关对方的非公开资料，任何一方均有义务限制其员工、代理人等仅在为适当履行本合同义务所必须且承诺严守

保密义务时方可获得和使用上述资料。因一方未尽到此项义务而使另一方受到损失的，应赔偿另一方因此受到的损失。本合同终止后，双方仍负有上述保密义务。

（八）本合同未尽事宜，合同各方另行商定，必要时签定补充合同协议。补充协议经合同各方签字盖章后作为本合同补充文件。

（九）甲、乙双方法定代表人或授权代表在合同协议书签字，并分别加盖各单位的公章后合同生效。

（十）本合同壹式 贰 份，甲方执 壹 份，乙方执 壹 份，均具有同等法律效力。（完）

（以下无正文）

甲方（盖章）：佛山中科产业技术研究院

代表：

地址：佛山市南海区桂城街道天佑三路 3 号南海科学馆 A 座 5 楼

电话：0757-81019072

传真：

日期：2022 年 1 月 18 日

乙方（盖章）：领创精密机械（东莞）有限公司

代表：

地址：东莞市望牛墩镇石排村望沙路 2 号

电话：0769-89611386

传真：

日期：2022 年 1 月 10 日

开户名称：领创精密机械（东莞）有限公司

银行账号：201002810920009449 2

开 户 行：中国工商银行东莞市望牛墩支行

附件

1. 设备技术要求
2. 安装调试方案及培训计划方案
3. 验收及售后服务方案

附件 1

设备技术要求

1、银浆蚀刻机

货品名称	货品型号	数量	单价(元)	总价(元)	备 注
银浆蚀刻机		1 台	418,000.00	418,000.00	本价格含 13%增值税

主要配置:

（1）采用红外 1064 波长激光器，直线电机，大理石结构，可针对银浆、ITO、油墨、钼铝钼、纳米银等材料蚀刻，刻蚀线宽 25±5μm;

（2）激光器：1064 波长、20W、光束质量 1.0-1.3 ㎡、风冷、工作电压 24V;

（3）透镜：1064 波长、扫描角度±25°、幅面可定制;

（4）运动平台：可蚀刻尺寸 500*500mm、500mm/s 移动速度、3000mm/s 加速度、重复定位精度 2um;

（5）振镜：扫描速度最高可达 4000mm/s、线性波动<10%;

（6）设备规格尺寸：长（mm）1700,宽（mm）1600,高（mm）1800（不含三色灯）。

2、CCD 半自动丝印机

货品名称	货品型号	数量	单价(元)	总价(元)	备 注
半自动 CCD 印刷机	LC-560GYCCD-SA	1 台	332000.00	332000.00	人工上料、人工下料;本价格含 13%增值税

主要配置:

总线控制伺服系统+台湾触摸式人机介面控制;

数控伺服电机升降及回油印刷;

台湾精密直线导轨;

印刷台板沙面处理;

加装气动锁网装置、加装防滴墨装置;

CCD 检测对位检测系统，台板自动对位装置。网版自动对正功能。



设备规格参数：

项目	半自动 CCD 印刷机　LC-560GYCCD-SA
印刷台面尺寸	600×850mm
最大印刷面积	500×600mm
最小印刷面积	100×100mm
印件厚度	0.05-2.0mm
台面水平精度	±0.08mm
台面吸气尺寸	500×700 mm
台面吸气孔径尺寸	Φ0.8mm
台面吸气孔间距尺寸	15×15mm
刮印方式	单刮刀印刷+单抬网
印刷速度	300-500 印次/小时
CCD 取像范围内	120-300mm
CCD 镜头视野	12×9mm
对位相机数量	2 个
影像对位精度	±0.005mm
整合精度	±0.02mm
对位整合时间	<1ses
最大装框尺寸	800×1000mm
网框厚度	20-40mm
网框高度（洗版位）	250mm
台面高度	900±30mm
刮刀印压	1-6kg
抬网间隙	0-10mm(手动)
印刷网版与台面间距	0-15mm(人机介面设定)
印刷行程	0-700mm(人机介面设定)
刮刀倾角	±40°
适用电源	3∮，220v/380v,50/60Hz
耗电量	3.5kw
压缩气源	5-6kg
耗气量	70L/Min
机器重量	900kg
机器尺寸	2500*1250*1700mm

3、FPC（真空气囊)单开口大台面真空快压机

货品名称	货品型号	数量	单价(元)	总价(元)	备 注
FPC（真空气囊)单开口大台面真空快压机		1 台	324,000.00	324,000.00	本价格含 13%增值税

主要配置:

本设备系依据软性印刷电路压着工程之条件设计而成。

动作流程：手动置料→型入→油压缸上升→压着→油压缸下降→型出→手动取料。

规格说明:

1. 热盘尺寸：上热盘：745 mm×685 mm。

下热盘：745 mm×685 mm。

2. 加热方式：电热管加热→Φ14 mm×685 mm×600mm 上 12 支，Φ14 mm×685 mm×600 mm下 12 支

3. 加热温度：在 180° C 时，上下热盘温度±5° C，温度 SENSOR 设置，上下热盘各 2PCS，温度可独立控制。架台前方并设端子台可独立检测。

4. 隔热材料： 使用玻璃纤维板，t=30mm。

最高使用温度可至 200° C，抗压强度 200° C→1,223kgf/cm²。

5. 型出入下板：815 mm×710 mm×45 mm。治具板尺寸：700 mm×600 mm(MAX)。

6. 油压系统：油压缸径Φ320 mm×1 只，行程 50 mm。常用压力 150kgf/cm²，出力:120TON×1 只(66 型)。

7. 压合方式：硅胶热压合，最大设定压力 25 kg/cm²。压合导杆组之导套×4PCS。

8. 热盘掀起角度 32° 。

9. 控制系统：PLC 等程控。

10. 空压系统：a. 表压力：5~7 kg/cm²；b. 消耗量:5L/Min。

11. 最大工作真空度：720~760mmHg；工作压力：0~25 kg/cm²；

设备零件:

1. PLC 微电脑控制器 三菱 主体部件

2. 触摸屏 威伦 主体部件

3. 接触器 富士 FUJI 主体部件

4. 液压系统 台湾 SEVEN OCEAN 主体部件

5. 热继电器 富士 FUJI 主体部件

6. 空气开关系统 富士 FUJI 主体部件

7. 温控表系统 欧姆龙 OMRON 主体部件

8. 固态继电器 法国高诺斯 CROUZET 主体部件

9. 中间继电器 欧姆龙 OMRON 主体部件

10. 电机 西门子 主体部件

11. 真空泵 台湾 HAOXIN 主体部件

12. 增压泵系统 台湾 JINLONG 主体部件

13. 真空电磁阀 日本 CKD 主体部件

14. 真空表 日本 主体部件

15. 行程开关 欧姆龙 OMRON 主体部件

16. 风扇 SUNON 主体部件

17. 热电偶 台湾神睫 主体部件

18. 加热管 台湾 FUKILAN 主体部件

附件 2

安装调试方案及培训计划方案

领创精密机械（东莞）有限公司（以下简称我司）体现“信誉第一、顾客第二”的服务宗旨，为顾客提供长期的技术支持和全方位服务。

用户就是上帝，售后服务更是我司工作的重中之重，售后服务的日常管理分三个层次，第一个月的电话专访，了解设备运行的状况，做好跟踪记录；第二；每年派专业技术人员上门回访一次，做好跟踪记录；第三；在以上过程中，了解到工程质量出现的故障、问题，我司立即派人到用户单位，解决出现的情况。

一、安装调试、运行

将规定的设备型号、规格及数量，运输到达指定地点进行设备安装、调试、运行等工作；设备到达后，在我司售后人员与客户人员监督下，由客户人员检查设备清单是否有误并检查外观是否完好无损。

二、培训

技术培训方式由我司技术人员担任，对贵公司指派人员（技术人员、操作人员、生产一级主管）进行详细的培训。培训内容为使用设备的操作及日常维护，主要讲授实际操作（包括设备正确使用操作常识、知识）、日常维护、识别初级故障及常见的故障处理方法。（我司培训师傅有 20 年丝网印刷技术与经验）

现场培训是设备投入使用之前对安装人员、管理人员提供的免费培训，培训地点设在客户现场。培训内容包括安装知识、系统组成及系统操作维护等讲解教学。定期培训是对管理人员进行全面培训，内容包括系统的设计规范、验收规范、系统的维护与管理等等。

免费提供产品的使用说明、技术资料、图片等等。对产品的使用说明、技术资料、图片等材料在培训过程中和验收结束后交往客户手中存档记录。

附件 3

验收及售后服务方案

一、验收流程

（一）仪器设备运抵安装现场后，乙方需指派一名开箱验收人员，与甲方及甲方指派的仪器设备使用方共同进行开箱验收，检查并记录设备外包装、设备外观及设备电气状况（受潮、锈蚀、损伤等），并按合同和装箱单进行设备品种、数量、随机附件和技术资料的清点。开箱验收结果各方共同确认后填写仪器设备《开箱验收单》（由甲方提供模板）。开箱验收时发现短缺、破损，甲方有权要求乙方立即补发和负责更换。

（二）开箱验收完成后，进行仪器设备的安装测试。乙方应提出仪器设备测试的内容、项目、指标和方法，有责任对甲方的技术人员提出的问题作出解答。测试应进行详细记录，仪器设备测试结束后，乙方填写仪器设备《整体验收单》（由甲方提供模板）并出具《验收报告》，由乙方技术人员签字后交给甲方及甲方指派的仪器设备使用方验收。

二、我司承诺设备自设备最终验收合格之日起 36 个月内免费提供售后服务。

三、安装调试完毕的周期检验计划已纳入到售后服务的日常管理当中，对客户做到、发现问题、解决问题、不留问题给客户。

四、遇节假日、设备运行检查工作的承诺按照客户要求、电话跟踪、如单位内接到客户电话，义无反顾的为客户解决这方面的问题。

五、日常维护

接到买方异常反馈信息后，根据贵公司设备异常的描述回复前去处理时间或远程解答。重大技术故障，我司将与买方协商时间安排售后人员到达现场处理。

(一)卖方在设备最终验收合格之日起，36 个自然月内为保修期，买方在正常环境、额定电压，专业工作人员及正常操作生产使用下，如果机器出现任何机械的故障及电路损坏，卖方将负责免费维修服务（易损件除外）；质保期内于正常操作下，卖方保证于接到买方故障通知、维修电话或其他形式的维修请求后，4 小时内做出响应、8-12 小时内电话沟通解决排除故障，如电话沟通解决不了的 4 小时内到场维修。

(二)如果买方人员不按正常操作及人为所造成各机件故障或因买方之故意或重大过失，致设备运行发生有任何瑕疵或问题；卖方将不负责机件费用，但应为买方按成本价提供各零件免费维修，连带费用由买方承担（包括：维修费、差旅费、零配件费用皆由买方负责）。

六、设备的迁移、安装、调试

如贵公司涉及到设备迁移。在年保范围内，我司委派售后人员配合；原则上不建议随意移动设备。如迁移途中设备发生异常、损坏，由贵公司自行承担风险。

七、客户回访

我司售后人员对所属客户进行定期或不定期的回访及设备使用状态巡查，对设备的隐含故障源进行检测及排除，并知会客户相关负责人及注意事项（正常维护保养、设备异常处理及非人为原因导致的配件类组件更换）。

八、我司免费 3 年维护保养，包含配件（易损件，耗材及人为损坏的配件除外）。

九、我司终身提供售后服务。

十、免除维护、保修范围

(一)超过维护、保修期限；

(二)贵公司未按我司产品说明书要求正确使用、维护而造成损坏的、提供的安装坏境不当的；

(三)未经我司售后人员授权，擅自拆卸、改装、转移或维修造成的改变设备性能、损坏的；

(四)设备及附件的封机标贴、产品编号被撕去或损坏；

(五)发生故障后，贵公司自行（擅自）处置不当造成对故障原因无法做出技术鉴定的。

十一、特别说明

(一)保修期内，我司免费 3 年维护保养，包含配件（易损件，耗材及人为损坏的配件除外）；

(二)保修期内，如贵公司在没有知会我司的情况下，擅自或委派第三方对合同设备维护、保养；一经发现，停止免费保修条款约定的一切服务；造成的损失由贵公司自行承担。

(三)售后服务联系方式：13927410858。